

WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY w WARSZAWIE  
ul. Chłodna 52, 00-872 Warszawa  
tel. +48 22 578 44 00, fax +48 22 578 44 07  
mail: [wup@wup.mazowsze.pl](mailto:wup@wup.mazowsze.pl)  
łącze do strony: [wupwarszawa.praca.gov.pl](http://wupwarszawa.praca.gov.pl)



## ZAPYTANIE OFERTOWE nr sprawy ZZP.261.200.2025.MC

Postępowania wyłączone z obowiązku stosowania ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320, z późn. zm.) – na mocy z art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy.

1. Zamawiający: Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie, Zespół ds. Zamówień Publicznych zaprasza do złożenia oferty.
2. Przedmiot zamówienia: Zamówienie dotyczy świadczenia usługi dostępu do Internetu opartego na technologii światłowodowej oraz bezprzewodowej LTE na potrzeby Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie. Zamówienie zostało podzielone na 6 Zadań stanowiących odrębne części zapytania ofertowego.

**Wykonawca może złożyć ofertę na wszystkie zadania lub na jego dowolną część.**

Zadanie 1: Łącze światłowodowe w lokalizacji: Poznańska 17, 07-400 Ostrołęka.

Zadanie 2: Łącze światłowodowe w lokalizacji: Mokra 2, 26-600 Radom.

Zadanie 3: Łącze światłowodowe w lokalizacji: Wodna 1, 06-400 Ciechanów.

Zadanie 4: Łącze światłowodowe w lokalizacji: Pułaskiego 19/21, 08-110 Siedlce.

Zadanie 5: Łącze światłowodowe w lokalizacji: Kolegialna 19, 09-402 Płock.

Zadanie 6: Dostęp mobilny do internetu LTE w ilości 8 dostępów.

Wykonawcy składający oferty w zadaniach 1,2,3,4,5, zobowiązują się do spełnienia warunków technicznych potrzebnych do wykonania łącza w danej lokalizacji.

Kod CPV: 72400000-4.

Sprawę prowadzi: Maciej Cieśla  
Inspektor wojewódzki, Zespół ds. Zamówień Publicznych  
tel. +48 22 578 44 68, mail: [m.ciesla@wup.mazowsze.pl](mailto:m.ciesla@wup.mazowsze.pl)

**1) OPIS ZADANIA: 1, 2, 3, 4, 5**

A) Warunki SLA dla zadań: 1, 2, 3, 4, 5.

- a) Usługa świadczona 24h/dobę 7 dni w tygodniu przez okres obowiązywania umowy.
- b) Operator musi posiadać funkcjonujący helpdesk działający w godzinach 8:00-16:00 odpowiedzialny za przyjmowanie zgłoszeń o awariach i nieprawidłowościach w funkcjonowaniu łącza.
- c) Rozpoczęcie diagnozy zgłoszonej awarii jeszcze tego samego dnia roboczego.
- d) Procedura przyjmowania zgłoszeń powinna obejmować drogę telefoniczną oraz e-mail.
- e) Dostępność usług na poziomie co najmniej 99,0%.
- f) Czas reakcji na awarię: nie dłużej niż 4 godziny zegarowe od momentu zgłoszenia.
- g) Maksymalny czas usunięcia awarii: 24 godziny od momentu zgłoszenia awarii.
- h) Wykonawca gwarantuje sprzęt zastępczy na czas usunięcia awarii, naprawy w siedzibie Zamawiającego, bez potrzeby wysyłania urządzeń do serwisu.

B) Parametry i funkcjonalności łącza wymagane od Wykonawcy dla Zadań: 1, 2, 3, 4, 5.

- a) Dostarczone przez Wykonawcę na czas trwania Umowy routery brzegowe muszą być aktualizowane, zarządzane i serwisowane.
- b) Dla zapewnienia odpowiedniej skalowalności infrastruktury sieciowej i bezpieczeństwa transmisji danych, zapewnienia prywatności i izolacji różnych kanałów VPN konfigurowanych przez Wykonawcę, łącza dostępowe nie mogą być budowane z wykorzystaniem:
  - a) łącza asymetrycznych w technologii DSL,
  - b) infrastruktury znajdującej się poza terytorium Polski,
  - c) łącza satelitarnych,
  - d) komutowanych łącza telefonicznych,
  - e) technologii Wi-Fi i technologii HSDPA, 3G, LTE, EDGE/GPRS/GSM,
  - f) technologii łącza radiowych.
- c) Wykonawca zagwarantuje w cenie możliwość korzystania dla:
  - zadania 1 — z 1-go publicznego adresu IP na interfejsie WAN modemu, dla łącza podanego w specyfikacji.
  - zadania 2 — z 1-go publicznego adresu IP na interfejsie WAN modemu, dla łącza podanego w specyfikacji.

- zadania 3 — z 1-go publicznego adresu IP na interfejsie WAN modemu, dla łącza podanego w specyfikacji.
  - zadania 4 — z 1-go publicznego adresu IP na interfejsie WAN modemu, dla łącza podanego w specyfikacji.
  - zadania 5— z 1-go publicznego adresu IP na interfejsie WAN modemu, dla łącza podanego w specyfikacji.
- d) Świadczenie usługi dostępu do Internetu musi rozpocząć się z dniem 01.08.2025 roku.
- e) Wykonawca zobowiązuje się do:
- zapoznania się z warunkami technicznymi i infrastrukturą telekomunikacyjną Zamawiającego,
  - dostarczenia, zamontowania, uruchomienia i skonfigurowania urządzeń brzegowych w siedzibie Zamawiającego,
  - sprawdzenia poprawności wykonania instalacji oraz działania urządzeń brzegowych/łącza internetowego.
- f) Urządzenia wykorzystywane przez Wykonawcę do zapewnienia usługi dostępu do Internetu będące zainstalowane w jednej lokalizacji Zamawiającego nie mogą służyć do zapewnienia usługi dostępu do Internetu w innej lokalizacji (nie mogą być źródłem sygnału dla innej lokalizacji).
- C) Lokalizacja i minimalne parametry techniczne łącza internetowego dla świadczonej usługi dla Zadań 1, 2, 3, 4, 5:

Numer zadania	Adres świadczenia usługi	Rodzaj łącza	Min. download	Min. upload
1	ul. Poznańska 17 07-400 Ostrołęka	światłowód asymetryczne	200 Mb/s	80 Mb/s
2	ul. Mokra 2 26-600 Radom	światłowód asymetryczne	300 Mb/s	50 Mb/s
3	ul. Wodna 1 06-400 Ciechanów	światłowód asymetryczne	300 Mb/s	90 Mb/s
4	ul. Pułaskiego 19/21 08-110 Siedlce	światłowód asymetryczne	300 Mb/s	100 Mb/s
5	ul. Kolegialna 19 09-402 Płock	światłowód symetryczne	300 Mb/s	300 Mb/s

## 2) OPIS ZADANIA: 6

Świadczenie usługi dostępu mobilnego do internetu LTE musi rozpocząć się z dniem 01.11.2025 r.

1. W ramach zamówienia Wykonawca zapewni 8 szt. modemów USB LTE jednego producenta zapewniających mobilny, bezprzewodowy dostęp do internetu LTE wraz z aktywacją usługi.
  2. W ramach miesięcznej opłaty abonamentowej Wykonawca zapewni minimum **55 GB** limitu transferu danych wykorzystującej technologię LTE.
  3. Karty SIM wykorzystywane w ramach usługi dostępu do Internetu muszą mieć wyłączone wszystkie usługi, które nie są związane z usługą dostępu do Internetu (np. SMS, MMS, SMS specjalne, MMS specjalne, połączenia głosowe i inne dodatkowo płatne usługi).
  4. Modemy dostarczone do zapewnienia transmisji danych powinny posiadać parametry nie gorsze niż:
    - a. Obsługiwane rodzaje transmisji danych: LTE/UMTS/HSDPA oraz EDGE/GPRS/GSM ;
    - b. Obsługiwane prędkości min. 100 Mb/s ;
    - c. Złącze USB 2.0 lub 3.0 ;
    - d. Brak kaucji.
  5. Dostawa modemów USB LTE oraz kompletu kart SIM w każdym standardzie na potrzeby realizacji przedmiotu zamówienia nastąpi najpóźniej w ciągu 10 dni roboczych od dnia podpisania umowy.
  6. Wszelkie koszty związane z uruchomieniem usługi (np. aktywacja, modemy USB LTE, itd.) muszą być skalkulowane w ramach jednorazowej opłaty startowej wpisanej do oferty przez Wykonawcę i stanowić łączną wartość oferty cenowej.
3. Termin realizacji zamówienia:
- a) Zadanie 1, 2, 3, 4, 5 – Data uruchomienia usługi 01.08.2025 r. Umowa zostanie zawarta na okres 48 miesięcy.

b) Zadanie 6 – Data uruchomienia usługi 01.11.2025 r. Umowa zostanie zawarta na okres 48 miesięcy.

4. Miejsce lub sposób uzyskania informacji oraz dodatkowej dokumentacji określającej szczegółowe wymogi dotyczące przedmiotu zamówienia:

Zgodnie z art. 7 ust. 2 ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych - alternatywny sposób dostępu do publikowanych dokumentów:

Na indywidualny wniosek przesłany za pośrednictwem Platformy Zakupowej

Zamawiającego adres: <https://platformazakupowa.pl/pn/wupwarszawa>.

5. Kryteria oceny ofert:

1) W **Zadaniu 1** zapytania ofertowego w celu wyboru najkorzystniejszej oferty

Zamawiający przyjął następujące kryteria przypisując im odpowiednio wagi procentowe:

a) Kryterium Cena: waga 40 %, co odpowiada maksymalnie 40 pkt. - ocenie podlega łączna cena brutto (Element Ec).

$E_c = C_n : C_b \times 40$  pkt, gdzie:

$C_n$ - najniższa cena ofertowa (brutto) spośród wszystkich ważnych ofert;

$C_b$ - cena oferty ocenianej (brutto).

b) Kryterium Prędkość download (Mb/s) - waga 60 %, co odpowiada maksymalnie 60 pkt [E1].

Parametr	Ilość punktów max.	Szczegółowa punktacja	
Prędkość download	60 pkt	30 pkt prędkość od 201 Mb/s do 300 Mb/s	60 pkt prędkość od 301 Mb/s do 500 Mb/s

Podanie przez Wykonawcę większej prędkości download spowoduje, że oferta uzyska 60 punktów w tym kryterium.

Ocena końcowa ( $O_k$ )=  $E_c + E_1$

2) W **Zadaniu 2, Zadaniu 3, Zadaniu 4, Zadaniu 5** zapytania ofertowego w celu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający przyjął następujące kryteria przypisując im odpowiednio wagi procentowe:

a) Kryterium Cena: waga 40 %, co odpowiada maksymalnie 40 pkt. - ocenie podlega łączna cena brutto (Element Ec).

$E_c = C_n : C_b \times 40 \text{ pkt}$ , gdzie:

C<sub>n</sub>- najniższa cena ofertowa (brutto) spośród wszystkich ważnych ofert;

C<sub>b</sub>- cena oferty ocenianej (brutto).

b) Kryterium Prędkość download (Mb/s) - waga 60 %, co odpowiada maksymalnie 60 pkt [E1].

Parametr	Ilość punktów max.	Szczegółowa punktacja	
Prędkość download	60 pkt	30 pkt prędkość od 301 Mb/s do 400 Mb/s	60 pkt prędkość od 401 Mb/s do 500 Mb/s

Podanie przez Wykonawcę większej prędkości download spowoduje, że oferta uzyska 60 punktów w tym kryterium.

Ocena końcowa (Ok)= E<sub>c</sub> + E<sub>1</sub>

3) W **Zadaniu 6** zapytania ofertowego w celu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający przyjął następujące kryteria przypisując im odpowiednio wagi procentowe:

a) Kryterium Cena: waga 100 %, co odpowiada maksymalnie 100 pkt. - ocenie podlega łączna cena brutto (Element Ec).

$E_c = C_n : C_b \times 100 \text{ pkt}$ , gdzie:

C<sub>n</sub>- najniższa cena ofertowa (brutto) spośród wszystkich ważnych ofert;

C<sub>b</sub>- cena oferty ocenianej (brutto).

W celu obliczenia punktów wyniki poszczególnych działań matematycznych będą zaokrąglone do dwóch miejsc po przecinku lub z większą dokładnością, jeśli przy zastosowaniu wymienionego zaokrąglenia nie wystąpi różnica w ilości przyznanych punktów.

Oferta może uzyskać maksymalnie 100 pkt w danym zadaniu. Wygrywa oferta, która uzyska największą sumę punktów we wszystkich kryteriach w danym zadaniu.

W przypadku gdy dwie lub więcej ofert uzyska dokładnie tę samą wartość punktową

i będzie to wartość najwyższa Ok wybrana zostanie oferta o najniższej cenie (uzyska największą sumę punktów w kryterium oceny ofert) i nie podlega odrzuceniu.

Zamawiający informuje, że elementy oferty wskazane w Formularzu Oferty nie podlegają uzupełnieniu. Ich brak będzie się wiązał z przyznaniem przez zamawiającego liczby punktów „0 pkt” w każdym z kryteriów.

W toku dokonywania oceny złożonych ofert Zamawiający może żądać udzielenia przez Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych przez nich ofert.

6. Oferta powinna zawierać:

- 1) Formularz Ofertowy zawierający łączną cenę brutto, cenę netto, stawkę VAT i prędkość download oferowanego łącza w Zadaniu, na które Wykonawca składa ofertę (Załącznik nr 1 do ZO);
- 2) Oświadczenie dotyczące przesłanek wykluczenia, o których mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2025 r. poz. 514 t.j.) (Załącznik nr 2 do ZO).

Oferta wraz z Załącznikami musi być podpisana przez osobę upoważnioną do podpisania oferty. Wszelkie poprawki, skreślenia lub zmiany w ofercie, w tym w załącznikach, muszą być własnoręcznie podpisane przez osobę upoważnioną do podpisania oferty.

W przypadku, gdy wykonawcę reprezentuje pełnomocnik do oferty musi być załączone pełnomocnictwo, w formie oryginału lub kopii poświadczonej notarialnie określające zakres pełnomocnictwa. Pełnomocnictwo musi być podpisane przez osoby uprawnione do reprezentowania podmiotu, chyba że pełnomocnictwo wynika z innych załączonych do oferty dokumentów.

7. W załączeniu przesyłamy Zapytanie Ofertowe wraz z Załącznikami.

Załączniki do ZO:

- 1) Załącznik nr 1 – Wzór Formularza Oferty;
- 2) Załącznik nr 2 – Oświadczenie dotyczące przesłanek wykluczenia, o których mowa w art. 7 ust. 1 Ustawy;

3) Załącznik nr 3 – Wzór umowy;

~~8. Warunki gwarancji (jeżeli nie są istotne – punkt wykreślić):~~

.....

9. Sposób przygotowania oferty: ofertę z podaniem ceny w PLN (z VAT) oraz załącznikami wymienionymi w punkcie 6 „Zapytania ofertowego” należy sporządzić w języku polskim, w następujący sposób: nazwa i adres zamawiającego, nazwa i adres dostawcy, z adnotacją „Zapytanie ofertowe” nr sprawy ZZP.261.200.2025.MC do zamówienia na: „Świadczenia usługi dostępu do Internetu opartego na technologii światłowodowej oraz bezprzewodowej LTE na potrzeby Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie”.

10. Miejsce i termin złożenia ofert:

Ofertę należy złożyć do dnia 15 lipca 2025 r. godzina 23:59 za pośrednictwem Platformy Zakupowej adres: <https://platformazakupowa.pl/pn/wupwarszawa>, przygotowaną w języku polskim, sporządzoną w formie elektronicznej, pisemnej lub dokumentowej. (Oświadczenie woli ma formę elektroniczną, o ile zostanie opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym, forma pisemna polega na umieszczeniu na dokumencie własnoręcznego podpisu, dla zachowania formy dokumentowej wystarczy złożenie oświadczenia woli w sposób umożliwiający ustalenie osoby składającej oświadczenie w dokumencie, którym jest nośnik informacji umożliwiający zapoznanie się z jej treścią).

11. Zapytanie ofertowe przeprowadzone zostanie zgodnie z zasadami postępowania w toku dokonywania zakupu dostaw, usług lub robót budowlanych o wartości od 30 000,00 zł (bez VAT) i nie przekraczającej kwoty 130 000 zł (bez VAT) w tym wyłączonych na podst. art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320). Powyższe zasady dostępne są na stronie internetowej <https://wup.warszawa.ibip.pl/public/?id=219190>

12. W związku z wejściem w życie Ustawy z dnia 14 czerwca 2024 roku o ochronie sygnalistów w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Warszawie została ustanowiona „Procedura dokonywania zgłoszeń naruszeń prawa i podejmowania działań następnych w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Warszawie”. Wszelkie informacje dotyczące zgłaszania naruszeń prawa znajdują Państwo na stronie internetowej Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie: <https://wupwarszawa.praca.gov.pl/sygnalisci> oraz na



stronie BIP Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie:

<https://wup.warszawa.ibip.pl/public/?id=217496>

13. Klauzula informacyjna dla użytkownika postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, do którego nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r.

Prawo Zamówień Publicznych:

Zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (tzw. RODO) poniżej przekazuję następujące informacje:

<b>Administrator Danych Osobowych</b>	<p>Administratorem danych osobowych:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Wykonawcy będącego osobą fizyczną;</li><li>2) Wykonawcy będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą;</li><li>3) pełnomocnika Wykonawcy (dotyczy danych osobowych zamieszczonych w pełnomocnictwie);</li><li>4) członka organu zarządzającego Wykonawcy, uprawnionego do reprezentowania Wykonawcy, w tym podpisywania oferty i zawarcia umowy;</li><li>5) osób wskazanych przez Wykonawcę do kontaktu związanego z realizacją zamówienia publicznego</li></ol> <p>jest Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie, ul. Chłodna 52, 00-872 Warszawa, z którym można się skontaktować poprzez adres mailowy: <a href="mailto:wup@wup.mazowsze.pl">wup@wup.mazowsze.pl</a>, telefonicznie (22) 578 44 00 lub pisemnie na w/w adres siedziby administratora.</p>
<b>Inspektor Ochrony Danych</b>	<p>We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych może się Pani/Pan skontaktować poprzez adres mailowy: <a href="mailto:iod@wup.mazowsze.pl">iod@wup.mazowsze.pl</a></p>

<p><b>Cel i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych</b></p>	<p>Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, do którego <u>nie stosuje się</u> przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, w tym szacowania wartości zamówienia, przeprowadzenia rozeznania rynku, oceny otrzymanych ofert, wyboru Wykonawcy, zawarcia i realizacji umowy, prowadzenia rozliczeń finansowych.</li> <li>2) Realizacji obowiązku przechowywania dokumentacji przez okres wynikający z przepisów prawa, w tym z Jednolitego Rzeczonego Wykazu Akt.</li> </ol> <p>Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) art. 6 ust. 1 lit. b RODO, niezbędności wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą lub do podjęcia czynności na żądanie tej osoby przed zawarciem umowy.</li> <li>2) art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. niezbędność wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze, które wynikają m.in. z: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych;</li> <li>b) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;</li> <li>c) ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej;</li> <li>d) ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.</li> </ol> </li> </ol>
<p><b>Okres przechowywania danych osobowych</b></p>	<p>Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres prowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, czas realizacji umowy, a następnie przez okres wynikający z Jednolitego Rzeczonego Wykazu Akt, który stosowany jest w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Warszawie na mocy ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach , czyli <b>przez 5 lat</b> licząc od dnia 1 stycznia roku następującego od daty zakończenia sprawy.</p> <p>W przypadku zamówień współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego okresy przechowywania dokumentacji wynikają dodatkowo z wytycznych/instrukcji dotyczących realizacji poszczególnych programów operacyjnych.</p>

Zatwierdzona przez Kierownika Zespołu ds. Zamówień Publicznych  
(podpis elektroniczny)